**Отчёт о работе школьной службы медиации в МОУ Пестрецовской ОШ ЯМР**

**за 2021 -2022 учебный год**

Школьная служба медиации (примирения) работает в соответствии с действующим законодательством и Положением о школьной службе медиации (ШСМ).

Состав ШСМ: куратор, социальный педагог, заместитель директора по УВР, педагог-психолог.

Для продуктивной работы школьной службы медиации были созданы следующие документы:

1. Положение о школьной службе медиации

2. Приложение к Положению о школьной службе медиации

3. Программа мероприятий работы школьной службы примирения

4. Программа занятий с учащимися-модераторами

5. План работы на 2021-2022 уч. год (см. ПРИЛОЖЕНИЕ)

6. Учётные карточки конфликтных ситуаций

7. Примирительные договоры

8. Протоколы школьной службы медиации

9. Журнал регистрации конфликтных ситуаций

10. Паспорт ШСМ и информационные листы о работе школьной службы медиации.

Работа школьной службы примирения в 2021-2022 учебном году проводилась по плану работы школьной службы медиации, утвержденному 01 сентября 2021 года.

Все вопросы, связанные с конфликтами между детьми, решаются социальным педагогом и завучем по УВР. Трудноразрешимые ситуации или сложные конфликты между родителем и ребёнком, учеником и учителем улаживаются с привлечением школьной службы медиации.

Информирование педагогов, родителей или законных представителей, школьников проводилось:

 1) - на родительских собраниях «Развитие эмоционально-волевой сферы младших школьников» (сентябрь 2021 г.), «Кризис младшего подросткового возраста и роль родителей в этот период» (февраль 2022г.), «Трудности в обучении», «Особенности подросткового периода. Суициды» (октябрь, 2021 г.), «Родители и подростки. Как найти общий язык?» (октябрь, 2021 г., 7 класс), «Профилактика девиантных форм поведения» (ноябрь, 2021 г., 8 класс), «Выбор жизненного пути» (март, 2022 г., 9 класс).

 2) - на педагогических советах «Предотвращение конфликтов в подростковой среде» (декабрь 2021г.), «Роль классных руководителей в разрешении конфликтов между учениками» (март 2022г.),

 3) - вопросы бесконфликтного существования школьников регулярно рассматриваются на всех совещаниях педагогов.

Производственное совещание учителей школы «Анализ результатов анонимного анкетирования учеников об уровне агрессивности в школе и практические рекомендации

педагогическому коллективу» состоялось в марте 2022 года.

В школе осуществляется диагностика школьной тревожности, работа с группой детей по программе «Саморазвитие личности», эта работа осуществляется школьным психологом и куратором ШСМ. Были проведены классные часы на темы: «Как научится дружить», «Дурное слово – защита слабого», «Что такое межличностный конфликт», «Умей сказать НЕТ», «Как постоять за себя, не утратив достоинства».

В целях конфиденциального разрешения конфликтов школьная служба медиации не ведёт протоколы заседаний, а использует учётные карточки, в которых фиксируется:

источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках

конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт использования восстановительных

программ для сторон конфликта, информация о ситуации, результат программы, причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата, примирительный договор (заполняют и подписывают после проведённой встречи участники восстановительной программы).

Все заседания школьной службы медиации фиксируются в Журнале регистрации конфликтных ситуаций.

За 2021-2022 учебный год было рассмотрено четыре конфликта, они распределились следующим образом: антипатия учеников друг к другу, вылившаяся в драку (между учениками 7-го и 8-го классов), конфликтные отношения между учителем и отдельными учениками в 8-ом классе. Во всех случаях были проведены программы примирения, завершившиеся тем, что конфликтующие стороны смогли договориться. При принятии решений школьная служба медиации руководствовалась принципами добровольности, нейтральности, равноправия сторон, конфиденциальности.

Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

В соответствии с годовым планом школы в течение учебного года в МОУ Пестрецовской ОШ ЯМР изучались индивидуальные особенности детей, их социально-бытовые условия.

Социальный педагог, классные руководители проводили собеседования с обучающимися, состоящими на ВШУ, с целью выяснения того, как они проводят свободное от учёбы время и как относятся к занятиям в школе, к выполнению домашних заданий. На заседаниях Совета профилактики проводилась индивидуальная работа с трудными обучающимися, родителями обучающихся по разбору возникающих проблемных ситуаций с целью устранения причин того или иного конфликта и причин девиантного поведении.

На основании плана совместной работы школы и ПДН и с целью проведения профилактических бесед на Совете профилактики неоднократно приглашался инспектор

ПДН. Были проведены лекции: «Основные типы конфликтов», «Как не ссориться», «Эффективное поведение в конфликте».

Для популяризации метода медиации были проведены выступления на педсоветах куратора школьной службы медиации Шихановой О.К. «Создание гуманного пространства школы», социального педагога Козловой К.В. «Медиация — альтернативное разрешение конфликтов».

Ответственный за работу

Службы школьной медиации: Шиханова О.К.

**Приложение.**

**Работа, проводимая в 2021-2022 уч. году**

**в соответствии с планом Службы школьной медиации МОУ Пестрецовской ОШ ЯМР**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Сроки****проведения** |
| **Нормативно-правовое обеспечение организации деятельности СШМ** |
| 1.  | Разработка локальных актов, регламентирующих организацию деятельности Службы школьной медиации:-приказ о создании СШМ;-о назначении куратора;-положение о СШМ (правил ведения внутренней документации Службы школьной медиации) | Сентябрь - Октябрь 2021г |
| **Работа с классными руководителями и педагогами школы**  |  |
| 2.  | Проведение тематического педагогического совета | Октябрь 2021г |
| **Работа с родителями** |  |
| 3. | Информирование родительской общественности о создании и деятельности СШМ на классных родительских собраниях 1-9 классы. | В течение года |
|  | **Работа с обучающимися** |  |
| 4. | Проведение классных часов на тему: - «Знакомство со Службой школьной медиации» 1-9 классы, - «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 1-9 классы. | В течение года |
| 5. | Анкетирование обучающихся 7 – 9 классов | В течение года |
| 6. | Анкетирование обучающихся по выявлению причин конфликтов | В течение года |
| 7. | Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ (7-9 классы) | В течение года |
| **Информационная работа** |  |
| 8. | Разработка:«Памятки для медиатора»;«Памятки для педагога»; | В течение года |
| 9. | Создание стенда «СШМ» | В течение года |
| 10. | Размещение информации о работе службы школьной медиации на школьном сайте | В течение учебного года |
| **Организационная работа СШМ** |  |
| 11. | Сотрудничество с Советом профилактики школы | В течение учебного года(по мере необходимости) |
| 12. | Сотрудничество с органами и учреждениями системы профилактики правонарушений | В течение учебного года (по мере необходимости) |
| 13. | Заседания школьной службы медиации  | Один раз по итогам квартала |